NiceHome

Mécanique de l'offre de remboursement

Achat du produit

- Entre le 1**4 avril et le 13 juillet 2025**
- Parmi la **liste des références concernées**
- Dans les **magasins participant à l'opération**

Demande du remboursement

- **Sous 14 jours** après l'achat
- **Enregistrement en ligne** (via url ou QR Code)
- Renseignement des **infos demandées**
- **Envoi d'1 mail au conso** pour l'informer de la bonne réception de son dossier

Preuves d'achat

- **Coordonnées** persos
- **RIB (IBAN)**
- **Réf du ou des produits** achetés
- **Code EAN** (13 chiffres)
- **Scan de la facture** avec le nom du client (réf produit + montant TTC + nom du magasin + date de l'achat)
- **Découpage du code barre** sur le packaging et envoi de la photo de celui-ci posé sur un support

Validation de la demande

- **Contrôle de la conformité** des éléments envoyés et envoi d'1 mail au conso
- **Demande conforme et validée**: remboursement activé
- **Demande non conforme**: remboursement refusé ou demande d'envoi des éléments manquants

Remboursement

- **Sous 4 à 6 semaines** par virement bancaire